

Sube SAS – Documentos Legales

NIT: 901267914-4

Ubicación: Bogotá, Colombia

Contacto: 3044000025

Email: info@sube-app.com

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. VISIÓN GENERAL

La aplicación móvil Sube SAS (en adelante, “la App”) es operada por Sube SAS, identificada con NIT 901267914-4 y domiciliada en Bogotá. Al utilizar la App, tanto pasajeros como conductores y demás usuarios (en adelante, “Usuarios”) aceptan estar sujetos a los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como a las políticas y avisos que se publiquen en la App.

2. OBJETO DEL SERVICIO

La App es una plataforma digital que permite la conexión entre pasajeros y conductores para facilitar servicios de transporte. Sube SAS actúa como intermediario, sin ser parte directa en el contrato de transporte celebrado entre las partes.

3. CONDICIONES DE USO

Edad y Capacidad Legal: Solo pueden acceder a la App personas mayores de 18 años o que cuenten con la capacidad legal para contratar.

Registro y Seguridad: Los usuarios deberán registrarse, proporcionando datos veraces y actualizados. Es responsabilidad del usuario mantener la confidencialidad de su contraseña y datos de acceso.

Uso Responsable y Prohibiciones:

Está prohibido el uso fraudulento o el uso para fines ilícitos.

No se permite la transmisión de virus o códigos maliciosos.

Conductas abusivas, discriminatorias o contrarias a la ley están expresamente prohibidas y podrán dar lugar a la suspensión o terminación del servicio.

4. CONDICIONES PARA PASAJEROS Y CONDUCTORES

Pasajeros:

Al solicitar un viaje, el pasajero acepta compartir su ubicación en tiempo real para facilitar la asignación del servicio.

Se comprometen a estar en el lugar indicado de recogida y a mantener conductas seguras durante el viaje.

Conductores:

Deben contar con la licencia de conducción vigente y cumplir con las normativas de tránsito.

Son responsables de mantener el vehículo en buen estado y de comportarse de manera adecuada durante el servicio.

Se establece que Sube SAS no asume responsabilidad por la conducta de los conductores, siendo responsabilidad exclusiva del conductor cualquier incumplimiento de la normativa de tránsito.

5. POLÍTICAS DE PAGO Y COMISIONES

Los pagos se realizarán a través de medios electrónicos habilitados en la App.

Sube SAS podrá cobrar una comisión por la intermediación de cada viaje; el porcentaje de comisión será informado en la App y podrá actualizarse de acuerdo con los términos del servicio.

Todos los cargos y tarifas estarán expresados en pesos colombianos y sujetas a cambios, los cuales serán debidamente notificados a los usuarios.

6. USO DE GEOLocalización

Los usuarios autorizan expresamente el uso de la geolocalización para:

Facilitar la identificación y selección de rutas óptimas.

Permitir la asignación en tiempo real del servicio de transporte.

Brindar notificaciones relevantes sobre el estado del viaje.

La información de geolocalización se tratará de forma confidencial y se utilizará únicamente para los fines descritos en estos términos y en la Política de Privacidad.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Intermediación: Sube SAS actúa únicamente como intermediario entre pasajeros y conductores. No es parte del contrato de transporte y, por ende, no asume responsabilidades derivadas del mismo.

Fuerza Mayor: Sube SAS no será responsable de interrupciones en el servicio por causas de fuerza mayor o circunstancias fuera de su control.

Exactitud de la Información: Sube SAS se esfuerza por mantener la información actualizada, pero no garantiza que ésta sea precisa o completa en todo momento.

8. MODIFICACIONES Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Sube SAS se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones se notificarán a través de la App y entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación.

El uso continuo de la App después de la publicación de cambios constituye la aceptación de dichos cambios.

Sube SAS podrá, a su discreción, suspender o finalizar el acceso de un Usuario que incurra en violaciones a estos Términos.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, siendo competentes los tribunales de Bogotá para dirimir cualquier controversia derivada del uso de la App.

10. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para cualquier duda o reclamo respecto a estos Términos, por favor comuníquese a:

Email: info@sube-app.com

Teléfono: 3044000025

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. OBJETO Y ALCANCE

La presente Política de Privacidad tiene como objeto establecer las condiciones bajo las cuales Sube SAS recoge, utiliza, almacena, protege y, en su caso, comparte los datos personales de los usuarios de la App, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas relacionadas en Colombia.

2. DATOS RECOLECTADOS

Datos de Identificación y Contacto: Nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico y número telefónico.

Datos de Ubicación: Datos de geolocalización en tiempo real, necesarios para la prestación del servicio.

Datos de Uso: Información sobre las transacciones y viajes realizados, preferencias y comportamientos en la App.

Otros Datos: Información que el usuario decida proporcionar voluntariamente.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Sube SAS utilizará los datos personales para:

Gestionar el servicio de transporte, asignando conductores y rutas.

Procesar pagos, aplicar comisiones y gestionar la facturación.

Enviar notificaciones y comunicaciones relativas al servicio.

Realizar análisis internos para mejorar la calidad del servicio.

Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se implementan medidas técnicas, administrativas y físicas razonables para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, previniendo el acceso no autorizado, uso indebido o divulgación.

5. CONSENTIMIENTO Y DERECHOS DEL USUARIO

Consentimiento: Al registrarse y hacer uso de la App, el Usuario acepta expresamente la recolección y tratamiento de sus datos personales para los fines indicados.

Derechos: Los Usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) en los términos establecidos por la normativa colombiana, a través de los canales de contacto establecidos en esta política.

6. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

Sube SAS no compartirá, venderá ni alquilará los datos personales a terceros, salvo cuando sea necesario para prestar el servicio (por ejemplo, con empresas de procesamiento de pagos o con autoridades competentes bajo orden judicial).

7. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política puede ser modificada. Las modificaciones serán publicadas en la App y, de ser necesarias, notificaciones específicas se enviarán a los usuarios.

8. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para consultas o ejercicio de derechos relacionados con la privacidad de los datos personales, el Usuario podrá comunicarse a:

Email: info@sube-app.com

Teléfono: 3044000025

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. DEFINICIONES Y ALCANCE

Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona.

Tratamiento de Datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como recolección, almacenamiento, uso, actualización, modificación y supresión.

Responsable del Tratamiento: Sube SAS, quien determina los fines y medios del tratamiento de datos.

Encargado del Tratamiento: La persona o entidad designada por Sube SAS para el tratamiento de los datos, en cumplimiento de la normativa aplicable.

Esta política rige el tratamiento de los datos personales de los Usuarios de la App, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normatividad aplicable en Colombia.

2. PRINCIPIOS

El tratamiento de los datos personales se regirá por los siguientes principios:

Legalidad: Se realizará conforme a lo dispuesto por la ley.

Finalidad: Los datos se recolectarán con fines específicos, legítimos y explícitos.

Libertad: El tratamiento se hará con el consentimiento previo y expreso del titular.

Veracidad y Calidad: Los datos deben ser exactos, completos y actualizados.

Transparencia: Los Usuarios serán informados sobre el manejo de sus datos.

Seguridad: Se implementarán medidas razonables para proteger los datos personales.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados serán tratados para:

Gestionar la prestación del servicio de transporte a través de la App.

Procesar y gestionar pagos y aplicar la correspondiente comisión.

Enviar notificaciones, comunicaciones y promociones sobre productos y servicios relacionados.

Realizar análisis y estudios internos para la mejora de la calidad del servicio.

Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

4. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos podrá ejercer en forma gratuita los derechos de:

Acceso: Conocer qué datos se están tratando.

Rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.

Cancelación: Solicitar la eliminación de sus datos cuando no sean necesarios para las finalidades autorizadas.

Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos cuando tenga motivos legítimos. Las solicitudes deberán realizarse a través de los canales de contacto de Sube SAS.

5. DEBERES DEL RESPONSABLE Y DEL ENCARGADO

Responsable del Tratamiento: Garantizar el pleno ejercicio de los derechos de los titulares, obtener el consentimiento expreso previo, y adoptar medidas de seguridad.

Encargado del Tratamiento: Tratar los datos únicamente según las instrucciones del responsable y mantener la confidencialidad de la información.

6. PROCEDIMIENTOS PARA CONSULTAS Y RECLAMOS

Los Usuarios podrán dirigir sus solicitudes, quejas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos a nuestro correo:

Email: info@sube-app.com

Teléfono: 3044000025

Sube SAS atenderá las consultas en un término máximo de 10 días hábiles y proporcionará la respuesta o solución pertinente conforme a la ley.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

En caso de que los datos sean transferidos a terceros fuera del territorio colombiano, Sube SAS garantizará que dichos terceros ofrezcan un nivel de protección adecuado, conforme a los estándares internacionales y la normativa vigente.

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

Sube SAS se reserva el derecho de modificar la presente política. Las modificaciones serán comunicadas a los Usuarios a través de la App y actualizadas en este documento.